



# Knowledge Management & Brand Stickyness

*Pascal Rosenberger,  
Co-Founder & CEO*  
<https://eggheads.ai>





**Pascal Rosenberger,  
Co-Founder & CEO eggheads ag:**

- eggheads.ai, conversational microlearning platform
- 16+ Jahre digitale Marketing- und Unternehmenskommunikation
- Seit 6 Jahren Chatbots – mit und ohne AI
- Dozent ZHAW, MAZ



# Demistify



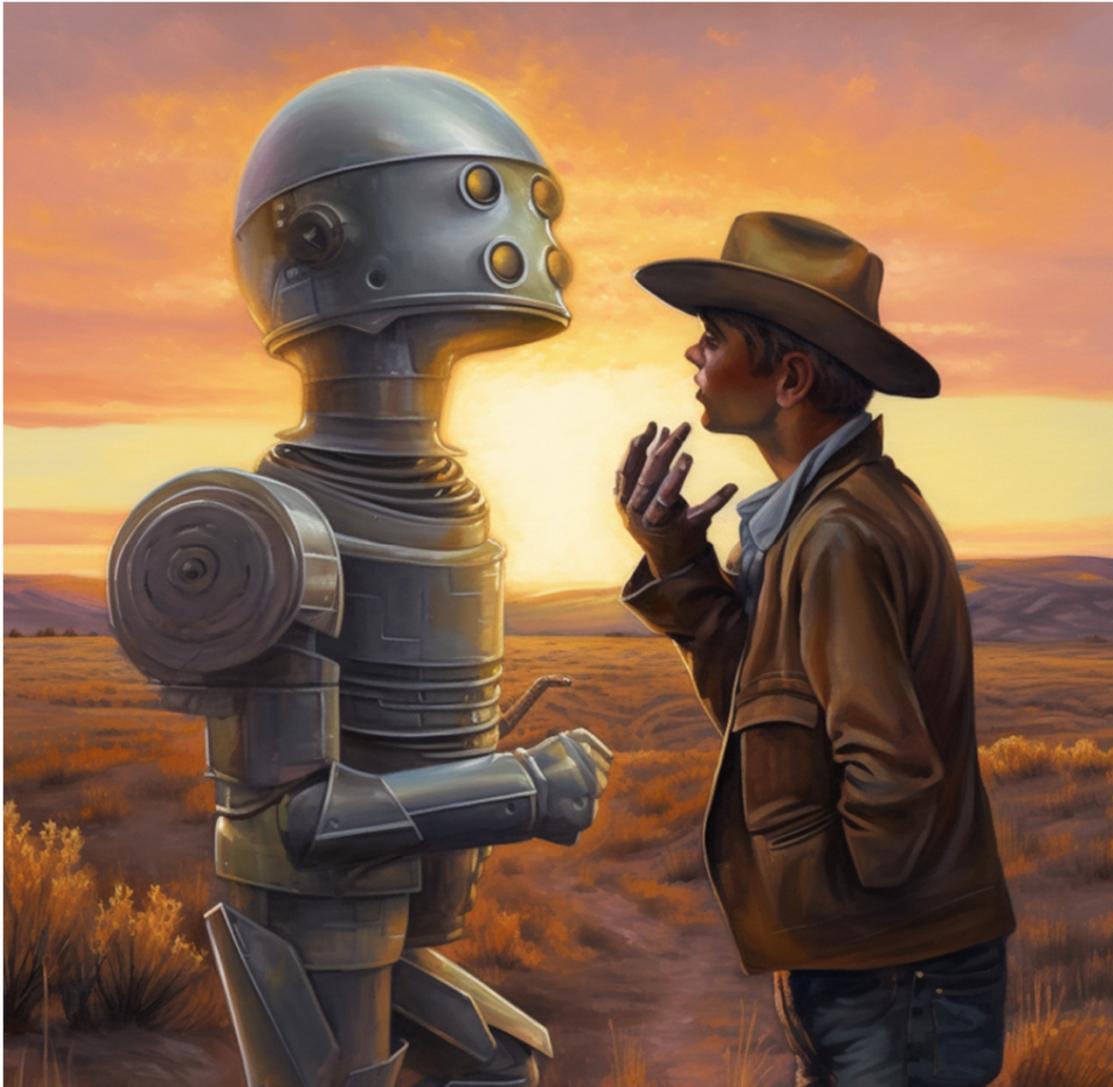


# Nutzen in vier Feldern: Was habe ich? Wo will ich hin? Was kann die Technologie gut?

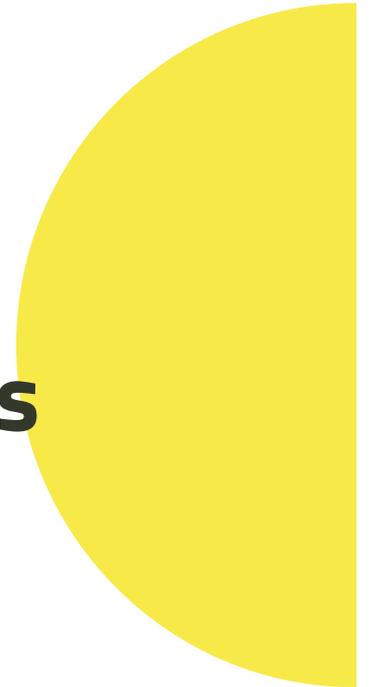


# 1. Generate – Start auf der grünen Wiese





# Prompt Engineers

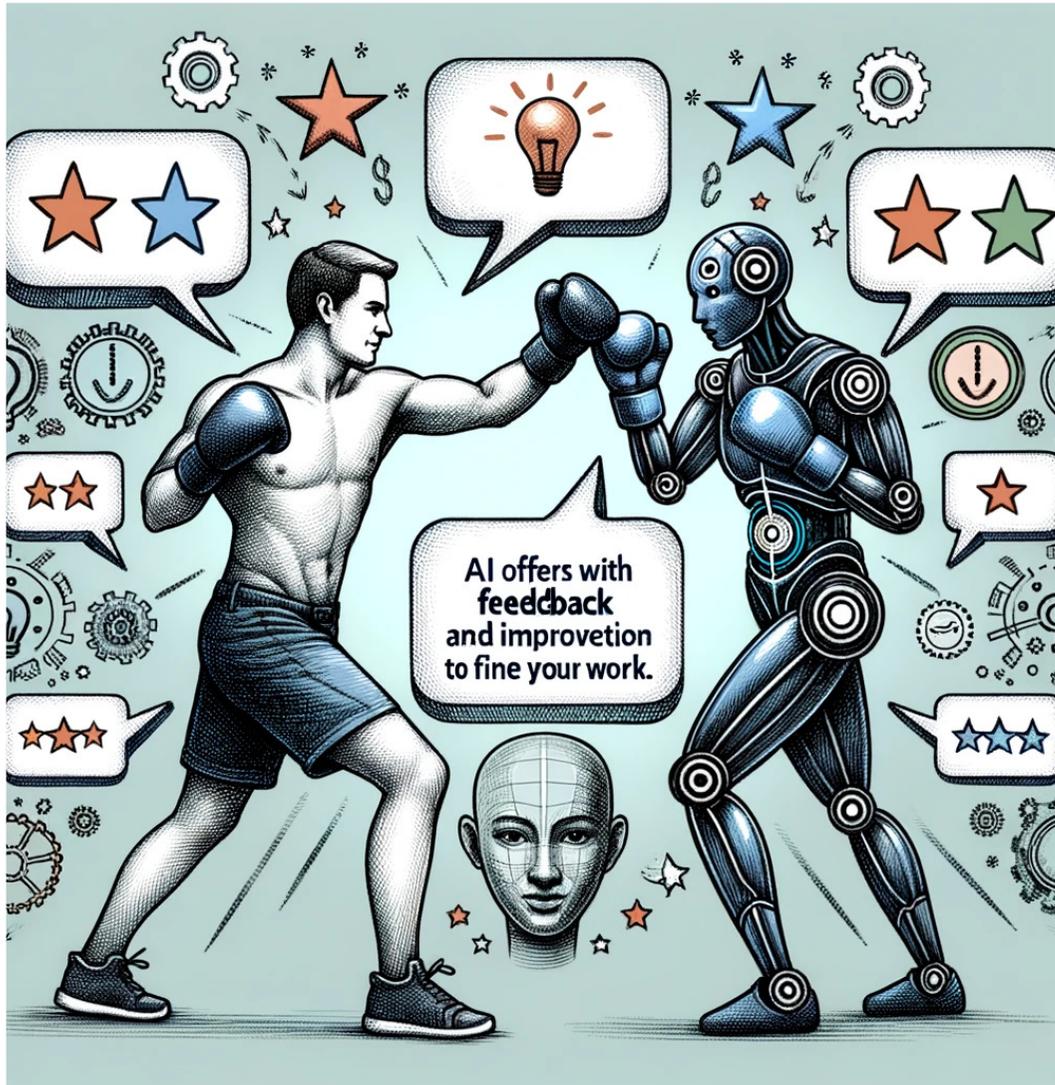




## **2. Umwandeln – Bestehendes neu gestalten**

### 3. Mit Wissen interagieren

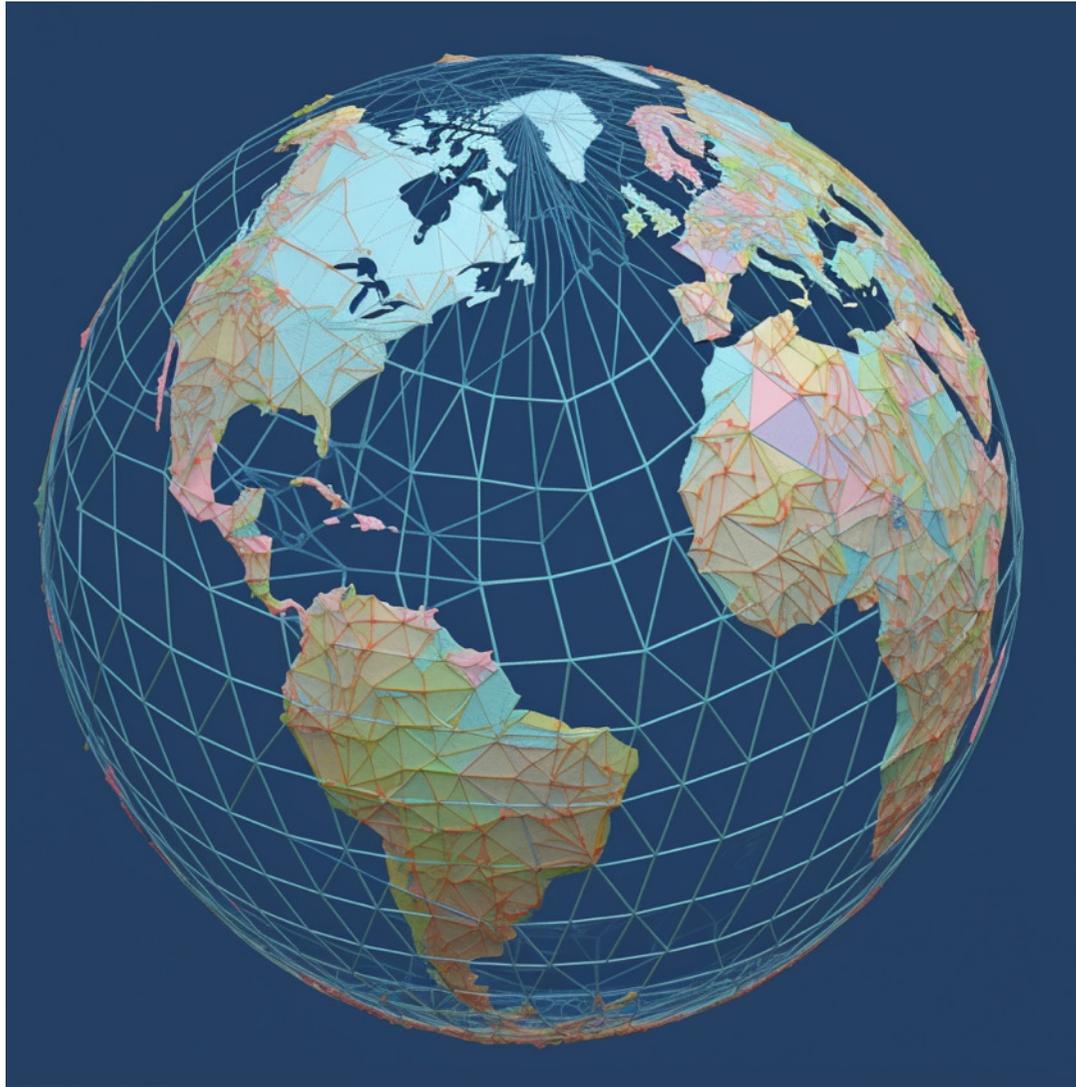




## 4. Sparring – mit Feedback besser werden



**mit Wissen  
interagieren**



**Einmal  
kurz  
das  
Internet  
gelesen**

# Sprachmodell



# The Cambridge Dictionary

## Word of the Year 2023 is...

# hallucinate

*verb*

When an artificial intelligence hallucinates,  
it produces false information.



Quelle: <https://dictionary.cambridge.org/us/editorial/woty> (15.11.23)

# Lasst uns **LLM spielen**: Nennt das Wort, das mit der höchsten Wahrscheinlichkeit folgt

Lebe glücklich, lebe froh, wie die ...

Die Kapellbrücke ist in ...

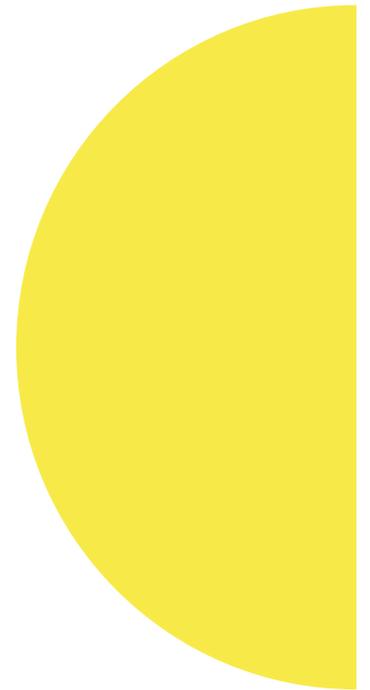
Das Auto ...





# **Sprachmodell vs. Wissens- datenbank**

**Wie falsch  
können sie  
schon sein?**





**Mindestens  
zu drei  
Prozent**

## Hallucination Leaderboard [↗](#)

Public LLM leaderboard computed using Vectara's Hallucination Evaluation Model. This evaluates how often an LLM introduces hallucinations when summarizing a document. We plan to update this regularly as our model and the LLMs get updated over time.

Last updated on November 1st, 2023

Model	Accuracy	Hallucination Rate	Answer Rate	Average Summary Length (Words)
GPT 4	97.0 %	3.0 %	100.0 %	81.1
GPT 4 Turbo	97.0 %	3.0 %	100.0 %	94.3
GPT 3.5 Turbo	96.5 %	3.5 %	99.6 %	84.1
Llama 2 70B	94.9 %	5.1 %	99.9 %	84.9
Llama 2 7B	94.4 %	5.6 %	99.6 %	119.9
Llama 2 13B	94.1 %	5.9 %	99.8 %	82.1
Cohere-Chat	92.5 %	7.5 %	98.0 %	74.4
Cohere	91.5 %	8.5 %	99.8 %	59.8
Anthropic Claude 2	91.5 %	8.5 %	99.3 %	87.5
Mistral 7B	90.6 %	9.4 %	98.7 %	96.1
Google Palm	87.9 %	12.1 %	92.4 %	36.2
Google Palm-Chat	72.8 %	27.2 %	88.8 %	221.1

Quelle: <https://github.com/vectara/hallucination-leaderboard> (15.11.23)



**IQ 155**



**IQ 160**

Quelle: Mo Gawdat, Ex-CEO Google X, <https://profgmedia.com/podcast/understanding-ais-threats-and-opportunities-with-mo-gawdat> (15.11.23)

# Mit nützlichem Wissen entlang der Customer Journey befähigen



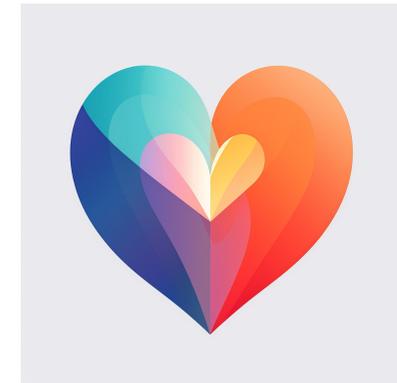
**See**



**Think**



**Do**



**Care**

# Nützliches Wissen in der Employee Experience



Quelle: Gallup <https://www.gallup.com/workplace/389408/employee-journey-hands-guide.aspx> (17.11.23)

## Beispiel: Mit Wissen chatten



### Mit eigenen Text-Inhalten chatten:

- Custom GPT
- Tools wie Chatbase, ChatPDF, pdf.ai, PDFGPT.io, humata.ai, chatdoc.com, sitegpt.ai, chattextbook.com etc.

### Mit eigenen Daten chatten:

- ChatGPT Plus (File-Upload)
- Tools wie z.B. rows.com oder equals.com

# Beispiel: Tutorials, Quizzes & Simulationen



## Quizzes, Assessments, Simulationen:

- Was im Modell drin steckt: ChatGPT
- Eigene Inhalte: Custom GPT oder eggheads.ai

## Personalisiertes Feedback auf offene Frage/Tutor:

- Was im Modell drin steckt: ChatGPT
- Eigene Inhalte: Custom GPT oder eggheads.ai
- Sprachen: z.B. Duolingo



**Bleibt  
neugierig**